



QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY TIẾNG ANH TẠI HỘI ĐỒNG ANH VIỆT NAM

I. Các chương trình giảng dạy

Hội đồng Anh giảng dạy tiếng Anh cho hơn 500.000 học viên tại các trung tâm của chúng tôi trên toàn thế giới. Hơn 10 triệu người học tiếng Anh sử dụng các nguồn tài liệu tham khảo trực tuyến miễn phí của chúng tôi.

Các chương trình giảng dạy của chúng tôi bao gồm:

1. Tiếng Anh Thiếu nhi

- Tiếng Anh dành cho lứa tuổi Mẫu Giáo (Từ 03 – 05 tuổi)
- Tiếng Anh dành cho lứa tuổi Tiểu Học (Từ 5 – 11 tuổi)
- Tiếng Anh dành cho lứa tuổi Trung Học Cơ Sở (Từ 11 đến 14 tuổi)

2. Tiếng Anh Thiếu niên (từ 15 đến 18 tuổi)

3. Luyện thi IELTS dành cho Thiếu niên (từ 15 đến 18 tuổi)

4. Tiếng Anh Sơ Cấp, Trung cấp, Cao cấp theo khung ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam (học viên từ 18 tuổi trở lên)

5. Luyện thi IELTS (học viên từ 18 tuổi trở lên)

II. Phương pháp giảng dạy

Hội đồng Anh sử dụng các tài liệu xuất bản cập nhật nhất của Vương quốc Anh bao gồm các tài liệu do chính Hội đồng Anh biên soạn dựa trên cơ sở nghiên cứu thường xuyên và tích lũy các thực tiễn tốt trong mạng lưới giảng dạy toàn cầu để kích thích sự sáng tạo, trí tưởng tượng và phát triển kỹ năng tư duy phản biện. Qua mỗi giờ học, học viên được cung cấp ngôn ngữ và cơ hội để phát triển tiếng Anh thông qua các bài tập giao tiếp thực tế. Các hoạt động học tập phong phú, các bài hát, trò chơi và các bộ phim của chúng tôi sẽ tối đa hóa sự tiếp nhận và nâng cao nhận thức về văn hóa của người học. Mục đích của chúng tôi là tập trung nâng cao sự tự tin, kỹ năng giao tiếp và kiến thức nền gồm các kiến thức cập nhật về các vấn đề toàn cầu phù hợp cho đồng đảo học viên trong một môi trường học tập an toàn, sáng tạo và được hỗ trợ tốt.

Với sự phát triển mạnh mẽ của khoa học, công nghệ trong lĩnh vực giảng dạy ngoại ngữ, các phương pháp giảng dạy của chúng tôi đã và đang được phát triển thêm nhằm đảm bảo chất lượng giảng dạy cao và hiệu quả, phát huy mạnh mẽ các thực tiễn giảng dạy tốt sử dụng trên mạng lưới giảng dạy tiếng Anh toàn cầu của Hội đồng Anh. Các trung tâm của chúng tôi áp dụng mô hình giảng dạy thông minh. Các hoạt động giảng dạy không bị giới hạn trong phạm vi lớp học mà được thực hiện theo nhiều kênh khác nhau trong các khu vực đa dạng của trung tâm từ tư vấn học 1:1; đến học trong thư viện; khu vực tự học, học theo cặp, nhóm, cả lớp, các hoạt động và dự án trực tuyến. Thông qua cách thiết kế không gian học đa dạng và sinh động như vậy, ngoài việc phát triển năng lực tiếng Anh của học viên, chúng tôi luôn khích lệ sự sáng tạo, tự tin, phát triển kiến thức tin học, tính tích cực trong học tập và các kỹ năng học tập hiệu quả cho tất cả học viên trong suốt thời gian theo học tại các trung tâm.

III. Đội ngũ giáo viên

Giáo viên của chúng tôi đến từ các quốc gia nói tiếng Anh khác nhau trên toàn thế giới với đa dạng kinh nghiệm và trải nghiệm văn hóa mở ra cơ hội cho học viên được hòa mình trong môi trường quốc tế đa văn hóa. Tất cả giáo viên đều có trình độ đại học, nhiều năm kinh nghiệm, và nắm giữ các bằng cấp giảng dạy tiếng Anh uy tín được công nhận rộng rãi. Ngoài ra, chúng tôi có chuyên gia trong các lĩnh vực chuyên biệt như Tiếng Anh cho Trẻ Em, Tiếng Anh Thương mại và Đào tạo Giáo viên. Các giáo viên của chúng tôi đều được yêu cầu tham gia chương trình phát triển chuyên môn thường xuyên thông qua các khóa đào tạo, chuyên môn và nghiệp vụ cũng như các khóa tập huấn cập nhật và chia sẻ kinh nghiệm định kỳ. Hội đồng Anh luôn khuyến khích giáo viên phấn đấu để có bằng cấp chuyên môn nâng cao và hiện tại nhiều giáo viên của chúng tôi đang theo học các chương trình đào tạo sau đại học và Thạc sĩ.

Hội đồng Anh cam kết tỷ lệ học viên/giáo viên sẽ được duy trì ở mức bình quân tối đa 18 học viên trên mỗi giáo viên.

Chính sách áp dụng đối với đội ngũ giáo viên và cán bộ của Trung tâm:

1. Hệ thống Đánh giá và Kiểm tra Năng lực đối với giáo viên của Hội đồng Anh;
2. Hệ thống Đánh giá và Kiểm tra Năng lực đối với nhân viên của Hội đồng Anh;
3. Các khóa Đào tạo Bắt buộc áp dụng trên phạm vi toàn cầu đối với nhân viên của Hội đồng Anh bao gồm:
 - a) Đào tạo về Quản lý Thông tin;
 - b) Đào tạo về An ninh và An toàn;
 - c) Đào tạo về Bảo vệ Trẻ em;
 - d) Đào tạo về Bình đẳng, Đa dạng và Hòa nhập;
 - e) Đào tạo về Phòng chống Hối lộ;
4. Chính sách về An toàn và Sức khỏe của Hội đồng Anh áp dụng toàn cầu;
5. Hội đồng Anh áp dụng Bộ quy tắc đạo đức, ứng xử đối với nhân viên toàn cầu.

IV. Vai trò và trách nhiệm

1. Cam kết của Hội đồng Anh

- Cung cấp đội ngũ giáo viên quốc tế có trình độ chuyên môn cao và giàu kinh nghiệm
- Cung cấp dịch vụ hiệu quả, thân thiện và đáng tin cậy
- Đánh giá theo các thang trình độ ngôn ngữ của Cộng Đồng Chung Châu Âu
- Sử dụng các nguồn tài liệu và trang thiết bị công nghệ cao và hiện đại
- Đảm bảo một môi trường học an toàn và chất lượng cao
- Cung cấp miễn phí thẻ sử dụng Thư viện cho học viên trẻ em
- Theo dõi tiến bộ và tư vấn cho từng học viên
- Tiếp thu ý kiến khách hàng

2. Trách nhiệm của Hội đồng Anh

- Đảm bảo môi trường học tập tích cực và an toàn
- Cung cấp các chương trình học tiếng Anh có hệ thống
- Đánh giá được tiềm năng của từng học viên và giúp học viên phát triển hết khả năng của mình
- Nhận biết cách học riêng của mỗi học viên
- Đảm bảo giờ học tiếng Anh luôn vui vẻ và hiệu quả
- Sử dụng các nguồn tài liệu phong phú để giúp bài học hấp dẫn hơn
- Hướng dẫn học viên nhỏ tuổi biết chịu trách nhiệm về việc học tập của bản thân
- Báo cáo kết quả học tập và sự tiến bộ của từng học viên vào giữa và cuối kỳ
- Sẵn sàng trả lời các câu hỏi về từng học viên phù hợp quy định của Hội đồng Anh
- Tiếp nhận phản hồi về các khóa học
- Liên lạc với phụ huynh của học viên trẻ em nếu các em nghỉ học không có lý do
- Dạy và làm gương cách ứng xử phù hợp cho học viên trẻ em
- Liên lạc với phụ huynh học viên trẻ em nếu học viên không tôn trọng các quy định về ứng xử
- Không cho phép các em học viên trẻ em ra về trước giờ tan học khi chưa có sự cho phép của phụ huynh học viên.

3. Trách nhiệm của học viên nhỏ tuổi (dưới 18 tuổi)

Thực hiện:

- Tôn trọng các qui định trong lớp học
- Tắt chuông và không sử dụng điện thoại di động hay chơi trò chơi điện tử trong lớp
- Luôn cố gắng nói tiếng Anh trong lớp
- Tôn trọng và cư xử lịch sự với Thầy Cô và bạn bè
- Giúp các bạn khác cùng học tập và vui chơi
- Đến lớp đúng giờ và chuẩn bị đầy đủ sách vở và dụng cụ học tập
- Làm bài tập đúng quy định
- Gửi phụ huynh các thông báo quan trọng của Hội đồng Anh

Cần tránh:

- Làm phiền các bạn trong giờ học
- Làm hỏng các thiết bị hay đồ dùng trong lớp
- Nói chuyện khi Thầy Cô đang giảng bài
- Nhai kẹo cao su hoặc ăn trong lớp
- Nhân nhượng với các hành vi không tốt của bạn cùng lớp

4. Trách nhiệm của phụ huynh

- Đọc các thông tin hướng dẫn cho học viên và ủng hộ các định hướng, mục tiêu và chính sách của trung tâm
- Cung cấp cho Hội đồng Anh các thông tin liên lạc mới nhất của gia đình
- Đưa con đến lớp đúng giờ và chịu trách nhiệm về an toàn của con trước giờ vào lớp và sau khi tan học.

- Thông báo với Giáo viên hoặc Nhân viên dịch vụ khách hàng nếu con đến lớp muộn hoặc nghỉ học
- Nhắc nhở ý thức của con tại khu vực chung của Hội đồng Anh
- Kiểm tra cặp tài liệu của con để kịp thời nhận được những thông báo quan trọng; theo sát việc học tập của con bằng cách kiểm tra sách vở, cặp tài liệu và bảo đảm các bài tập về nhà được hoàn thành
- Thông báo với giáo viên nếu con phải về sớm
- Gửi xe theo quy định của tòa nhà khi đến đón con sớm hơn giờ tan học 10 phút
- Chuẩn bị đầy đủ cho con dụng cụ học tập như hồ dán, kéo, bút chì...

5. Trách nhiệm của học viên người lớn (18 tuổi trở lên)

5.1 Biết cách tổ chức học tập

- Mỗi người đều có cách học riêng của mình. Điều quan trọng là tìm được cách học phù hợp nhất với tính cách và hoàn cảnh riêng của mỗi người.
- Học viên cần cố gắng học một cách có hệ thống. Luôn ghi chép bài đầy đủ khi đi học, ghi từ mới cẩn thận và làm đầy đủ các bài tập về nhà.
- Nếu có gì không hiểu, học viên ghi lại để hỏi giáo viên. Nếu học viên cảm thấy không chắc chắn về điều gì đó thì cần hỏi lại giáo viên cho rõ bởi giáo viên là người hiểu và nắm rõ nhất trình độ tiếng Anh của học viên.

5.2 Chuyên cần

- Học viên cần đi học đúng giờ
- Cố gắng không nghỉ buổi học nào; nếu không thể tham dự buổi học, học viên có thể liên hệ cho bạn học cùng lớp để hỏi về buổi học đã bị lỡ hoặc hỏi vào buổi học tiếp theo và ôn lại bài ở nhà.
- Thông báo cho giáo viên nếu học viên biết trước hôm nào nghỉ học.
Để nhận được Bản đánh giá kết quả học tập hoặc chứng nhận hoàn thành khóa học, học viên phải tham gia ít nhất 75% tổng số các buổi học.

5.3 Ôn tập/ Làm bài tập về nhà

- Học viên cần hoàn thành bài tập về nhà
- Để đạt kết quả tốt, học viên nên thường xuyên ôn tập những kiến thức đã học, đồng thời luôn theo dõi để rút kinh nghiệm về cách học của bản thân.

5.4 Nói tiếng Anh trong lớp

- Để có thể nói tiếng Anh trôi chảy, học viên cần luyện nói thật nhiều và nơi tốt nhất để luyện tập chính là lớp học.
- Học viên đừng quá lo lắng về các lỗi có thể mắc trong khi nói. Hãy để tinh thần thật thoải mái và luyện tập, học viên sẽ nhận thấy các lỗi sẽ dần biến mất.

5.5 Sử dụng từ điển, các sách ngữ pháp và từ vựng

- Học viên cần có một quyển từ điển để dùng, có thể sử dụng từ điển Anh-Việt hoặc Anh-Anh tùy theo khả năng của mình.
- Học viên có thể hỏi giáo viên để được giới thiệu một số sách ngữ pháp hoặc từ vựng.

5.6 Sử dụng các phương tiện học tập tại Hội đồng Anh

- Ở khu vực tự học, học viên có thể tham khảo tài liệu học và thi các chương trình tiếng Anh.

5.7 Sử dụng tiếng Anh bên ngoài lớp học

- Học viên cần tận dụng mọi cơ hội để sử dụng tiếng Anh bên ngoài lớp học như xem phim, đọc báo và tạp chí bằng tiếng Anh. Đừng bỏ lỡ bất cứ cơ hội nói tiếng Anh nào ở nơi làm việc, trường học hay bất cứ nơi đâu.

5.8 Giấy xác nhận đăng ký

- Mã số học viên, mã khóa học, địa điểm và lịch học đều được ghi rõ trên giấy xác nhận đăng ký của học viên. Vui lòng mang theo giấy xác nhận này khi đi học vì nhân viên của Hội đồng Anh có thể sẽ kiểm tra khi cần.

5.9 Chuyển lớp

- Nếu học viên cảm thấy mình đang học ở một lớp học không phù hợp trình độ, hãy trao đổi với giáo viên của bạn vì họ là người tư vấn tốt nhất về trình độ học viên. Nếu giáo viên đồng ý, học viên có thể chuyển sang lớp khác nếu lớp đó còn chỗ.

5.10 Đi học muộn và Nghỉ học

- Để đạt kết quả tốt nhất khi học, học viên cần tham gia đầy đủ và đúng giờ các buổi học. Nếu đi muộn quá nửa thời gian của một buổi học, giáo viên sẽ coi như học viên đã nghỉ buổi học đó. Giáo viên là người theo dõi chuyên cần của học viên. Hội đồng Anh không tổ chức dạy bù cho những trường hợp nghỉ vì lý do cá nhân.

5.11 Khi bị ốm

- Nếu bị cảm cúm hay các bệnh có thể lây nhiễm khác, học viên hãy nghỉ học ở nhà. Nếu chúng tôi nhận thấy sức khỏe của học viên có thể làm ảnh hưởng đến mọi người trong lớp, giáo viên có thể đề nghị học viên đó về nhà nghỉ. Chúng tôi mong nhận được sự hợp tác từ tất cả các học viên.

5.12 Sử dụng điện thoại di động

- Trong lớp, học viên phải tắt điện thoại di động để tránh ảnh hưởng tới giáo viên và các học viên khác. Nếu bạn có việc quan trọng, bạn có thể để điện thoại ở chế độ im lặng, không để chuông, và rời khỏi lớp học trước khi trả lời điện thoại.

5.13 Những hành vi cần tránh

- Chúng tôi mong các học viên luôn tôn trọng mọi người xung quanh và có ý thức bảo vệ cơ sở vật chất khi tới Hội đồng Anh. Chúng tôi có quyền đình chỉ bất cứ học viên nào có những hành vi không tốt, gây ảnh hưởng tới lớp học. Trong trường hợp đó, học phí sẽ không được hoàn trả.

5.14 Giữ liên lạc

- Để tiện cho việc liên hệ, học viên cần cung cấp các thông tin liên lạc chính xác cho chúng tôi. Khi có bất kỳ sự thay đổi nào, xin vui lòng liên hệ ngay với Nhân viên Dịch vụ Khách hàng để được cập nhật.

5.15 Ghi âm/ ghi hình buổi học

- Học viên của Hội đồng Anh không được phép ghi âm hay ghi hình buổi học nếu không được sự cho phép của giáo viên cũng như các học viên khác trong lớp. Xin lưu ý, theo luật Bảo vệ Dữ liệu của Vương quốc Anh, việc ghi âm/ ghi hình là phạm luật nếu không được sự đồng ý của các bên liên quan. Hội đồng Anh có quyền đình chỉ học không hoàn học phí bất cứ học viên nào vi phạm luật này.

V. Các câu hỏi thường gặp

Sau đây là một số câu hỏi mà các vị phụ huynh thường đặt ra cho chúng tôi. Nếu quý vị có câu hỏi nào khác, xin vui lòng liên hệ với Nhân viên Dịch vụ Khách hàng để được giải đáp.

1. Có những khóa học nào dành cho lứa tuổi học viên?

Chúng tôi tổ chức các khóa học phù hợp cho các độ tuổi, từ Trẻ em Mẫu giáo (lứa tuổi từ 3 đến 5 tuổi), Thiếu nhi (lứa tuổi từ 5 đến 14 tuổi), Thiếu niên (lứa tuổi từ 15 đến 18 tuổi) đến Người lớn (từ 18 tuổi trở lên).

2. Con tôi sẽ thu nhận được những gì từ khóa học tại Hội đồng Anh?

Các khóa học của Hội đồng Anh được thiết kế để giúp học viên phát triển sự tự tin và các kỹ năng tiếng Anh cần thiết. Tất cả các khóa học đều:

- có mục tiêu rõ ràng cho các em phấn đấu.
- được tổ chức trong một môi trường học tập an toàn, thú vị. Học viên được khuyến khích làm việc độc lập và làm việc theo nhóm.
- bao gồm một số nội dung trong Chương trình học của Vương quốc Anh.
- cho phép các em có sự tiếp cận với văn học và các loại văn bản khác nhau.
- được xây dựng dựa trên các học thuyết mới nhất về tiếp nhận ngôn ngữ.

3. Học viên cần mang những gì đến lớp?

Học viên cần mang giáo trình, sách bài tập, vở ghi, cặp đựng tài liệu và bút viết. Cần lưu ý rằng học viên không nên làm trước bài tập trong sách khi chưa học đến.

4. Học viên không nên mang những gì đến lớp?

- Vật dụng có thể gây nguy hiểm cho những người xung quanh
- Đồ chơi và trò chơi điện tử
- Các vật dụng có giá trị lớn
- Kẹo cao su
- Vật nuôi

5. Giáo viên có giao bài tập về nhà cho học viên không?

Giáo viên khuyến khích học viên củng cố phần bài học trên lớp thông qua các bài tập được giao.

Thời gian cần thiết để hoàn thành bài tập phụ thuộc vào lứa tuổi và trình độ của mỗi học viên. Các bài tập sẽ được thiết kế theo các dạng khác nhau. Học viên cần tự hoàn thành bài tập trong thời gian yêu cầu mà không cần đến sự giúp đỡ của người lớn.

6. Việc học của con tôi được đánh giá như thế nào?

Chúng tôi tin tưởng vào tính chính xác của phương pháp đánh giá thường xuyên. Học viên sẽ hoàn thành các bài tập và nhiệm vụ được giao trong suốt khóa học. Theo đó bản thân học viên và giáo viên sẽ đánh giá được tiến bộ của học viên. Các giáo viên cũng sẽ quan sát việc học và mức độ tham gia của từng học viên trong mỗi buổi học và gửi tới quý vị phụ huynh Bản đánh giá kết quả học tập của các em vào giữa và cuối kỳ.

7. Tôi có thể tham dự lớp học của con mình không?

Tại Hội đồng Anh Việt nam chúng tôi không khuyến khích Phụ huynh học viên tham gia lớp học cùng các con vì điều đó ảnh hưởng đến sự tập trung học tập của các con.

8. Con của tôi có nhận được Bản đánh giá kết quả học tập cuối kỳ không?

Học viên Tiểu học và Trung học Cơ sở sẽ nhận được Bản đánh giá kết quả học tập cuối kỳ và báo cáo giữa kỳ nếu tham gia ít nhất 50% số buổi học. Bản đánh giá này giúp gia đình nắm được sự tiến bộ trong học tập của con mình.

9. Điều gì sẽ xảy ra nếu con của tôi ý thức kém?

Chúng tôi mong muốn học viên luôn tôn trọng mọi người xung quanh và có ý thức đối với cơ sở vật chất tại Hội đồng Anh. Trong trường hợp một học viên có những hành vi không đúng mực, làm gián đoạn buổi học, chúng tôi sẽ nói chuyện trực tiếp với em đó. Nếu em vẫn giữ thái độ không tốt, chúng tôi sẽ liên lạc, yêu cầu phụ huynh đến trao đổi và đề ra các biện pháp thích hợp. Hội đồng Anh có quyền đình chỉ học tập hoặc đuổi học bất cứ học viên nào gây rối trong lớp. Trong trường hợp đó, học phí sẽ không được hoàn trả.

10. Nếu con tôi bị ốm khi đang học thì xử lý thế nào?

Nếu cháu bị cảm cúm hoặc mắc các bệnh có thể lây nhiễm khác, chúng tôi đề nghị phụ huynh không nên cho con mình đến lớp. Trong trường hợp nhận thấy sức khỏe của cháu có thể làm ảnh hưởng đến mọi người trong lớp, chúng tôi sẽ liên lạc ngay để quý vị đến đón cháu về. Chúng tôi mong nhận được sự hợp tác từ phía gia đình.

Ngoài ra, trong các lớp học dành cho trẻ em, các giáo viên thường hay lồng ghép các trò chơi vận động như chạy hoặc nghe và thực hiện hành động. Trong trường hợp con của quý vị đang trong thời gian điều trị bệnh và không thể tham gia một số hoạt động nhất định, xin vui lòng thông báo với chúng tôi ngay.

VI. Chính sách của Hội đồng Anh

1. Đăng ký khoá học

1.1 Xếp lớp – Hội đồng Anh luôn nỗ lực để bố trí khoá học phù hợp với trình độ của học viên, nhưng không đảm bảo rằng chúng tôi luôn có lớp ở mọi trình độ. Nếu chúng tôi không có khoá học dành cho quý vị tại thời điểm đăng ký, chúng tôi sẽ ưu tiên quý vị đăng ký vào

khoá học phù hợp trong kỳ học sau.

1.2 Kết quả kiểm tra xếp lớp - Kết quả kiểm tra xếp lớp có giá trị trong vòng 4-6 tháng. Nếu kết quả kiểm tra xếp lớp của quý vị hết hạn, quý vị cần đăng ký kiểm tra lại trước khi đăng ký học.

1.3 Sĩ số lớp học – Sĩ số tối đa trong các lớp là 16 – 18 học viên. Chúng tôi sẽ không xếp lớp vượt quá sĩ số này.

1.4 Phương thức thanh toán – Học viên cần đóng học phí trước khi tham gia khóa học. Học phí có thể được thanh toán bằng thẻ tín dụng (Mastercard, Visa, AMEX, JCB), thẻ ATM của các ngân hàng phát hành tại Việt Nam, chuyển khoản qua ngân hàng, hoặc thanh toán qua các hình thức thanh toán điện tử khác do Hội đồng Anh cung cấp. Khách hàng chịu mọi chi phí liên quan tới việc chuyển khoản ngân hàng. Học phí sẽ không được hoàn lại, trừ một số trường hợp đặc biệt (xem mục 6.3.3).

1.5 Tính liên tục của các khóa học – Chúng tôi luôn nỗ lực đảm bảo tính liên tục của các khóa học, nhưng trong một số trường hợp đặc biệt, có quyền tạm dừng các khóa học.

1.6 Tính bảo mật thông tin – Theo các điều khoản về Luật Bảo Vệ Thông Tin Cá Nhân của Vương Quốc Anh năm 1998, chúng tôi có nghĩa vụ quản lý an toàn các thông tin khách hàng cung cấp và chỉ sử dụng cho các mục đích quản lý khóa học.

2. Giảm học phí (chính sách này có thể thay đổi theo từng thời điểm)

2.1 Giảm học phí cho khách hàng thân thiết: Chúng tôi có các chương trình ưu đãi học phí theo từng năm theo phê duyệt của Ban Giám đốc.

2.2 Giảm học phí cho thành viên hội Cựu du học viên Anh: Chúng tôi giảm 10% học phí cho các thành viên hội Cựu du học viên Anh tại Việt Nam và thành viên ruột trong gia đình họ. Để được giảm học phí, khách hàng cần trình thẻ hội viên hội Cựu du học viên Anh và các giấy tờ chứng minh quan hệ với các thành viên ruột trong gia đình mình.

3. Phương thức đóng học phí

Học phí có thể được đóng bằng thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ (Mastercard, Visa, AMEX, JCB), thẻ ATM của các ngân hàng phát hành tại Việt Nam, chuyển khoản qua ngân hàng hoặc thanh toán qua các hình thức thanh toán điện tử khác do Hội đồng Anh cung cấp.

4. Đặt chỗ và trả trước một phần học phí

Hội đồng Anh không nhận đặt chỗ trước hoặc đóng trước một phần học phí.

5. Nghỉ lễ

Các buổi học trùng vào các ngày nghỉ lễ sẽ được dạy bù.

6. Nhu cầu giáo dục đặc biệt

Hội đồng Anh tiếp nhận mọi đối tượng học viên và cam kết hỗ trợ việc học của các em trong lớp. Nếu con của quý vị cần trợ giúp thêm trong giờ học, xin vui lòng thông báo cho chúng tôi bằng cách điền vào mẫu đơn tại quầy Dịch vụ Khách hàng. Việc này sẽ tạo điều kiện cho chúng tôi giúp đỡ con quý vị hiệu quả hơn. Thông tin này sẽ được bảo mật nghiêm ngặt.

7. Chính sách bảo vệ trẻ em

Đối với chúng tôi, việc đảm bảo an toàn và đối xử công bằng với tất cả các học viên của Hội đồng Anh luôn được đặt lên hàng đầu. Mỗi nhân viên của Hội đồng Anh đều có trách nhiệm bảo vệ các học viên khi có sự cố xảy ra. Khi xem xét xử lý bất kỳ tình huống nào, chúng tôi luôn dựa trên quyền lợi của các em. Tại Vương Quốc Anh, chúng tôi có một nhóm chuyên gia về bảo vệ trẻ em luôn sẵn sàng hỗ trợ và đưa ra những lời khuyên cần thiết. Nếu quý vị có bất kỳ lo lắng nào, hãy liên hệ với nhân viên của chúng tôi. Chúng tôi luôn sẵn sàng giúp đỡ quý vị.

Hội đồng Anh ủng hộ Công ước về Quyền Trẻ em (UNCRC) của Liên Hợp Quốc và luôn thực hiện các biện pháp phù hợp để đảm bảo một môi trường học tập an toàn cho các học viên. Xin vui lòng truy cập trang web <http://www.unicef.org/vietnam/> để biết thêm thông tin chi tiết về UNCRC.

8. Chính sách về bình đẳng cơ hội và tính đa dạng

Một trong các mục tiêu của Hội đồng Anh là xây dựng mối quan hệ hợp tác giữa nhân dân Vương quốc Anh và các nước khác trên thế giới. Trong mọi hoạt động của mình, chúng tôi luôn cố gắng đảm bảo phát huy được tính đa dạng của cả Vương quốc Anh và Việt Nam. Chúng tôi cam kết mang đến sự bình đẳng về cơ hội và cung cấp cho các học viên và gia đình những dịch vụ tốt nhất mà không phân biệt giới tính, tuổi tác, quốc gia, tín ngưỡng, tôn giáo... Điều này được thể hiện qua tính chuyên nghiệp trong giảng dạy và làm việc, qua việc luôn đánh giá cao tính sáng tạo và mong muốn đáp ứng được nhu cầu của mỗi người học. Chúng tôi tin rằng điều này khiến Hội đồng Anh trở thành một nơi đặc biệt để giảng dạy và học tập. Nếu cảm thấy nhu cầu học của con mình chưa được đáp ứng, xin vui lòng liên hệ với nhân viên của chúng tôi.

Ý KIẾN PHẢN HỒI

Chúng tôi luôn hoan nghênh ý kiến của khách hàng để không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ. Nếu khách hàng có bất kỳ thắc mắc về các khóa học tại Hội đồng Anh, xin hãy điền vào phiếu tiếp thu ý kiến khách hàng và bỏ vào hộp thư góp ý tại khu vực dịch vụ khách hàng hoặc gửi thư điện tử cho chúng tôi tại địa chỉ bchanoi@britishcouncil.org.vn hoặc bchcmc@britishcouncil.org.vn. Chúng tôi sẽ liên hệ lại với khách hàng trong vòng một tuần. Khách hàng cũng có thể phản hồi trực tiếp với nhân viên dịch vụ khách hàng của chúng tôi tại văn phòng Hội đồng Anh theo địa chỉ và số liên lạc dưới đây.

Hội đồng Anh Hà Nội

Tòa nhà Lancaster Luminaire, 1152-1154
Đường Láng, Phường Láng Thượng, Quận
Đống Đa, Hà Nội
T +84 (024) 38436780; F +84 (024) 38434962
bchanoi@britishcouncil.org.vn

Hội đồng Anh TP. Hồ Chí Minh

285 Cách Mạng Tháng Tám, Phường 12,
Quận 10, Tp. Hồ Chí Minh
T +84 (028) 38232862;
F +84 (028) 38232861
bchcmc@britishcouncil.org.vn