**THÔNG BÁO DÀNH CHO THÍ SINH**

**Trong dịp lễ Giáng sinh và Năm mới, văn phòng Hội đồng Anh sẽ đóng cửa từ ngày 25 tháng 12 năm 2022 đến hết ngày 02 tháng 01 năm 2023.**

Đối với dịch vụ các kỳ thi quốc tế tại chúng tôi bố trí nhân viên trực quầy theo lịch dưới đây với một số dịch vụ giới hạn để hỗ trợ trả điểm và đăng ký thi IELTS.

**Tại Hà Nội:** từ **29 đến 31 tháng 12 năm 2022** và **02 tháng 1 năm 2023**

**Tại HCM:** từ **26 đến 31 tháng 12 năm 2022** và **02 tháng 1 năm 2023**

**Lịch làm việc của bộ phận dịch vụ khách hàng (lịch tạm thời trong giai đoạn nghỉ lễ)**

Từ thứ 2 đến thứ 7: 08.30 đến 17.30 (các dịch vụ có phí đến 16.30)

Giờ nghỉ trưa: 12.00–13.30

Xin lưu ý, trong thời gian này Hội đồng Anh chỉ nhận thanh toán bằng thẻ hoặc thanh toán trực tuyến với các dịch vụ có thanh toán trực tuyến.

**Trả kết quả IELTS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ngày thi** | **Ngày công bố kết quả online** | **Ngày trả bảng điểm gốc**  **tại Hội đồng Anh** |
| Các ngày thi 21, 22 và 23 tháng 12 | 3–5 ngày làm việc  (từ 09.00 sáng) | 29 tháng 12 năm 2022  (từ 09.00 sáng) |

**Đăng ký thi IELTS**

* Cổng đăng ký thi IELTS trực tuyến vẫn hoạt động trong suốt thời gian nghỉ lễ, vui lòng quét mã QR bên dưới. Tuy nhiên, do thuế giá trị gia tăng của Việt Nam sẽ có điều chỉnh trở lại như cũ là 10% và bắt đầu áp dụng từ ngày 01 tháng 01 năm 2023 cho nên thí sinh nên thanh toán trực tuyến, thanh toán chuyển khoản chỉ được chấp nhận cho đến 11.00 ngày 29 tháng 12 năm 2022.



Nếu quý khách cần hỗ trợ thêm thông tin về các kỳ thi, vui lòng gửi email về cho chúng tôi qua hòm thư [exams.hanoi@britishcouncil.org.vn](mailto:exams.hanoi@britishcouncil.org.vn) (tại Hà Nội)/ [exams.hcmc@britishcouncil.org.vn](mailto:exams.hcmc@britishcouncil.org.vn) (tại thành phố Hồ Chí Minh). Hoặc, quý khách có thể liên hệ tổng đài **1800 1299** từ 08.30 đến 17.30 các ngày từ **29.12.2022** đến **31.12.2022** để được hỗ trợ.

Trong lúc này, quý vị có thể tham khảo thêm thông tin tại website của Hội đồng Anh:

* **Dịch vụ các kỳ thi quốc tế, bao gồm IELTS và các kỳ thi khác**   
   <http://www.britishcouncil.vn/thi>

**Chúc bạn đón một mùa Giáng sinh an lành và năm mới ấm áp.**

**Hội đồng Anh tại Việt Nam.**